


TransUnion® 

Juarez Zortea
CEO TransUnion Brasil



A world map in shades of blue with a grid overlay. Numerous white circular icons containing a person silhouette are scattered across the map, connected by white dotted lines that form a global network. The text is centered on the map.

**Ajudamos a construir
economias ao redor do
mundo conectando
empresas e
consumidores.**

- Presença em 34 países
- Informações de 1 bilhão de consumidores ao redor do mundo
- Fornece soluções para mais de 50.000 empresas globalmente



Nossa atuação é abrangente

Principais áreas:

- Seguradoras
- Bancos e Financeiras
 - Fintech
 - Varejistas
 - Telecom
- E-Commerce
- Empresas de Cobrança

- Mais de **50 milhões** de decisões tomadas por mês
- Mais de **1000 Clientes** ativos
- Mais de **10 milhões** de Consultas por mês na plataforma ZipOnline
- Mais de **207 milhões** de CPFs e **32 milhões** de CNPJs em nossa base de dados
- Mais de **300 fontes** de dados externas acessadas pelo Crivo
- Mais de **25 milhões** de dados processados em lote por mês
- **90%** das seguradoras de veículos no Brasil



Os Desafios do Mercado



Os desafios se intensificam com o Digital

15%

Concorrência

Novos Players - **Insurtechs**

Novas maneiras de distribuir – **Omni Chanel e Mobile**

Infraestrutura

Processos e Sistemas Legados

Adaptações para o **Mundo Digital**

Informações

Big Data

Como gerar **Valor** para o negocio?

Pessoas

As pessoas estão preparadas para estas **Mudanças**?

Os desafios se intensificam com o Digital

1

Como tomar decisões melhores

Dados tradicionais – enxerga o que passou

Dados alternativos – perspectiva comportamental

2

Como fazer o melhor Underwriting

Riscos não analisados são precificados pela média

Tomar melhores decisões com o cenário mudando

3

Como satisfazer um cliente mais exigente

Informações na palma da mão – está muito mais informado

Melhor solução, pelo menor preço, agora!

E ainda temos:

- Aumento das despesas em Cotação
- Alto custo de aquisição de Clientes
- Processos manuais de preenchimento de dados e tomada de decisão na cotação e subscrição
- Baixo nível de qualidade cadastral
- Crescimento da Sinistralidade
- Fraude nos processos de reembolso, sinistro e credenciamento da Rede em Saúde
- etc



Inovação com Cases Reais

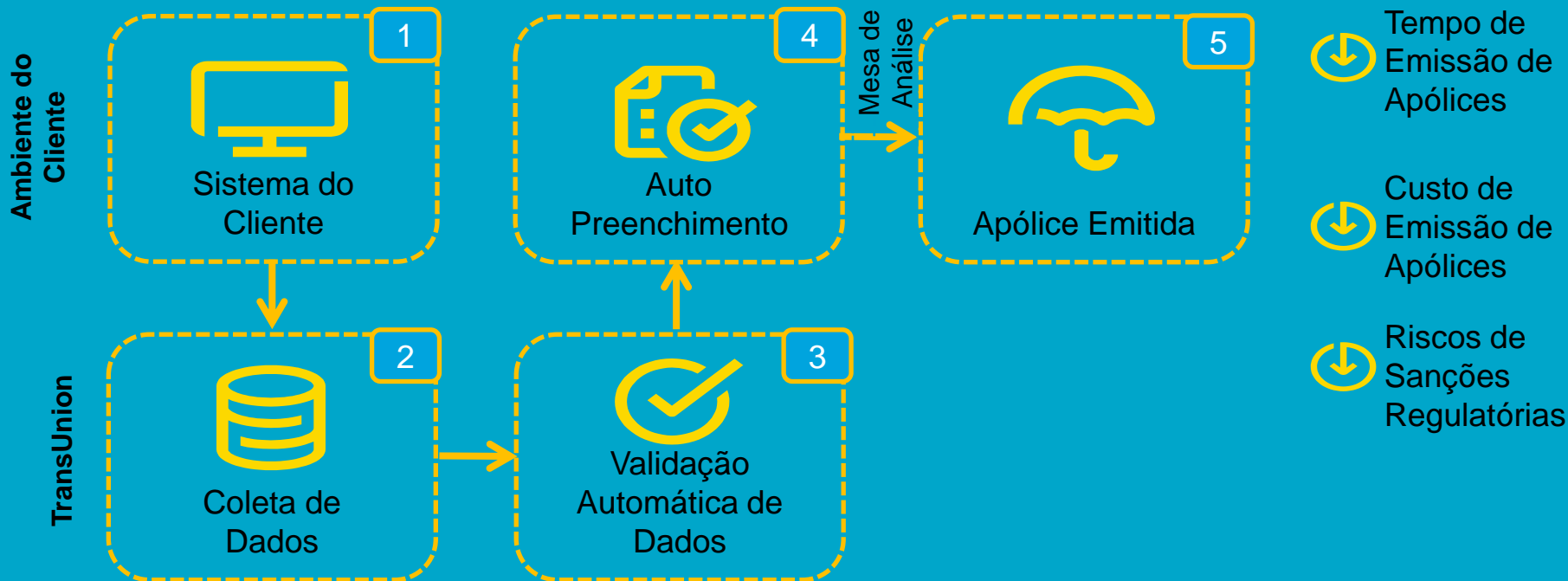
Case: Aquisição e Cotação de Clientes

Como ajudamos as Seguradoras a aumentar a taxa de conversão de clientes



Case: Subscrição e Emissão de Apólices

Como ajudamos Seguradoras e Operadoras a acelerar os processos e reduzir custos



Solucionando os Problemas



**Melhor Tomada e
Decisão**



**Maior
Lucratividade**



**Melhor
Experiência do
Consumidor**

A large tree stands on a rocky outcrop. The left side of the tree is bare and dark, while the right side is full of green leaves. The sky is split: the left side is dark and stormy, while the right side is bright blue with white clouds and several orange butterflies. The foreground is a field of purple flowers.

A vida é cheia mudanças...



**Quantas vezes
precisamos tomar uma
decisão que mudaria
nossa vida?**



A vida é cheia de
mudanças e adaptações...



Mudar não é fácil...





Mas precisamos começar...



**E ser rápido... Por que isso não garante o pódio,
garante a sobrevivência.**

**Nossas escolhas
definem o nosso
futuro...**





www.transunion.com.br