

SEGUROS – NOVO MARCO REGULATÓRIO



SUSEP

Superintendência
de Seguros Privados

Rafael Scherre | Diretor

NOVO MARCO REGULATÓRIO



CONSUMIDOR


Seguros
Intermitentes;
Paramétricos

Norma de
Conduta

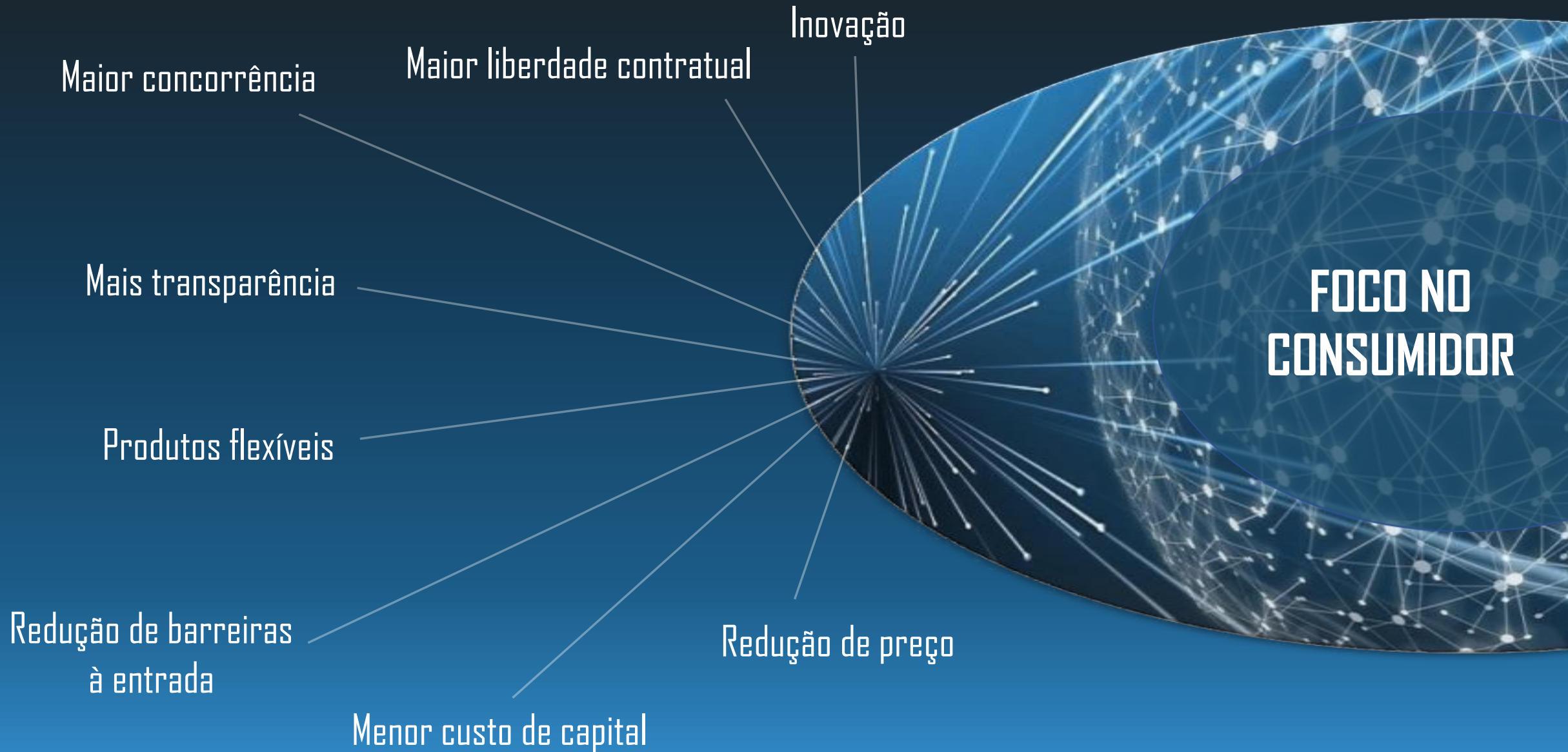
Adesão ao
Consumidor.gov

Simplificação
Seguros de
Danos

Sandbox
Segmentação

- 
- Divulgação do desempenho dos fundos de investimento previdenciários
 - Índice de reclamações do setor de seguros

NOVO MARCO REGULATÓRIO



Maior concorrência

Maior liberdade contratual

Inovação

Mais transparência

Produtos flexíveis

Redução de barreiras
à entrada

Redução de preço

Menor custo de capital

**FOCO NO
CONSUMIDOR**

DESAFIOS PARA A SUSEP E O SETOR



Produtos

Produtos customizados e flexíveis
Supervisão baseada em dados

Ouvidorias

Processos e Operações

Automação, governança e conformidade

Ouvidorias

Responsabilidade Social

Qualidade do serviço e sinergia com a sociedade

Ouvidorias

Tecnologia

Informação e inteligência artificial

Ouvidorias

Pessoas

Capacitação, resiliência, conexão e empatia

Ouvidorias

Segurança jurídica

Respeito aos contratos

Ouvidorias

OBRIGADO!



Superintendência
de Seguros Privados

www.susep.gov.br |  [susep](#)