



# CNseg

Confederação Nacional das Empresas  
de Seguros Gerais, Previdência Privada e Vida,  
Saúde Suplementar e Capitalização

## **Relatório de Atividades das Ouvidorias 2017: principais indicadores**

**Silas Rivelle Jr.**  
**Presidente da Comissão de Ouvidoria da  
CNseg e Ouvidor da Seguros Unimed**

**São Paulo, 26 de setembro de 2018**

# **Relatório de Atividades das Ouvidorias 2017:**

## **Principais indicadores das demandas**



Confederação Nacional das Empresas  
de Seguros Gerais, Previdência Privada e  
Vida, Saúde Suplementar e Capitalização

# Relatório de Atividades das Ouvidorias 2017

**57** empresas e grupos associados participantes



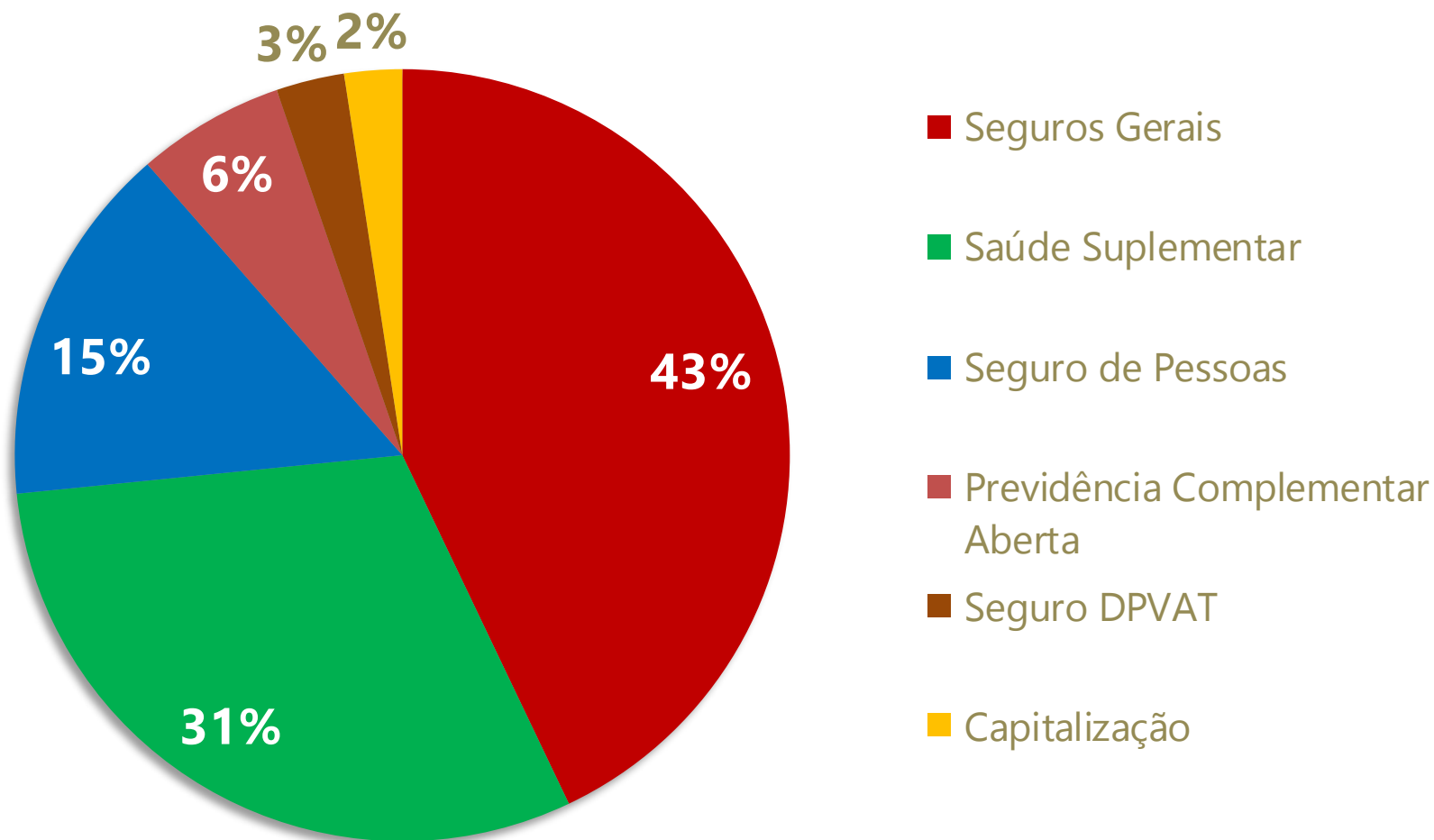
Folder



Relatório completo

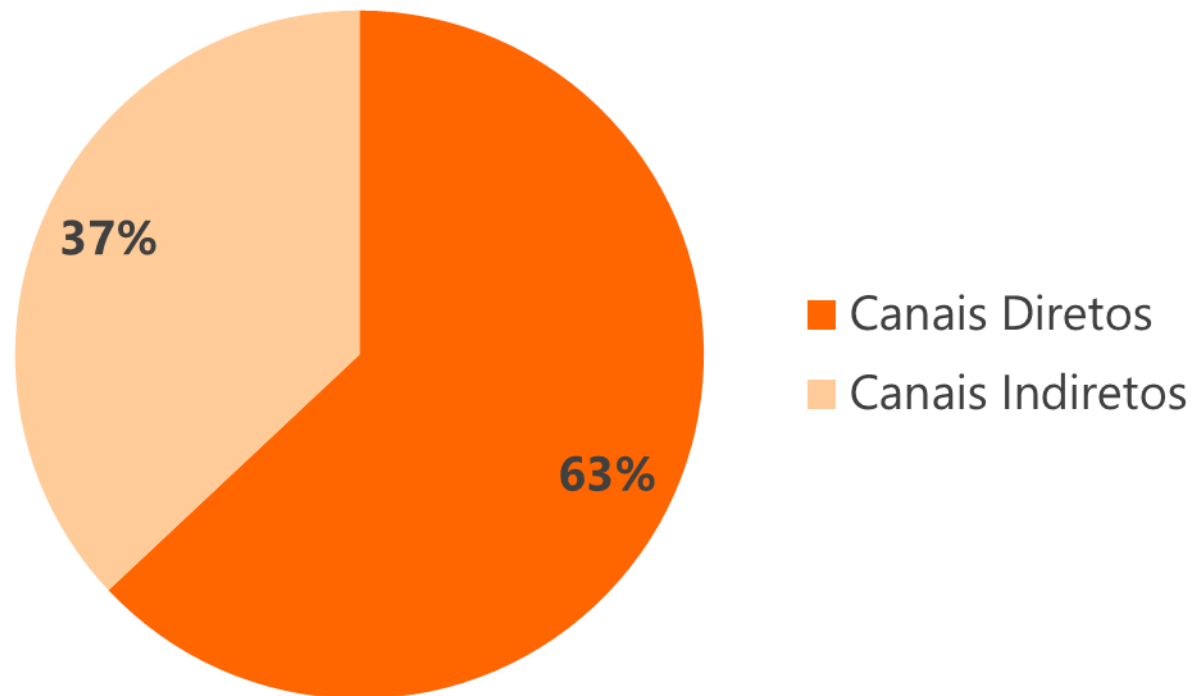
# Principais indicadores das demandas: Demandas por segmento

Total de demandas: 144.284

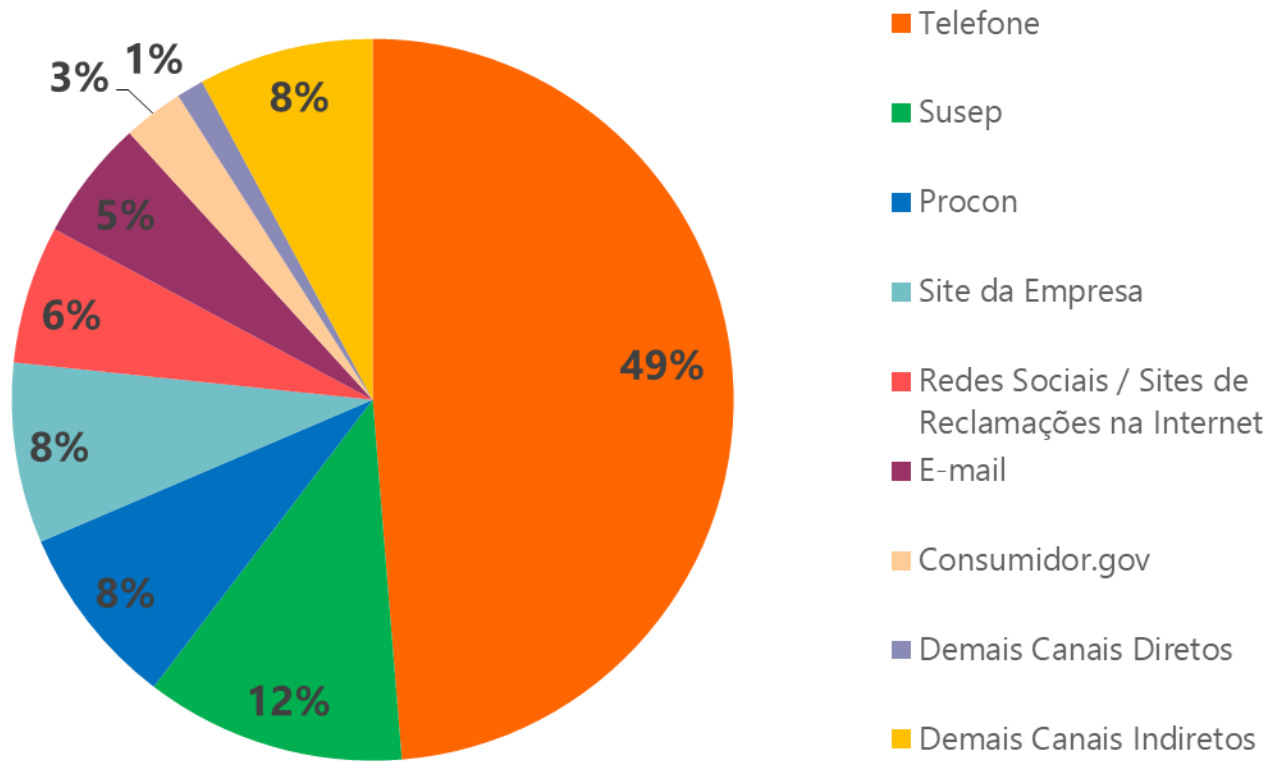


# Principais indicadores

## Canais de Entrada



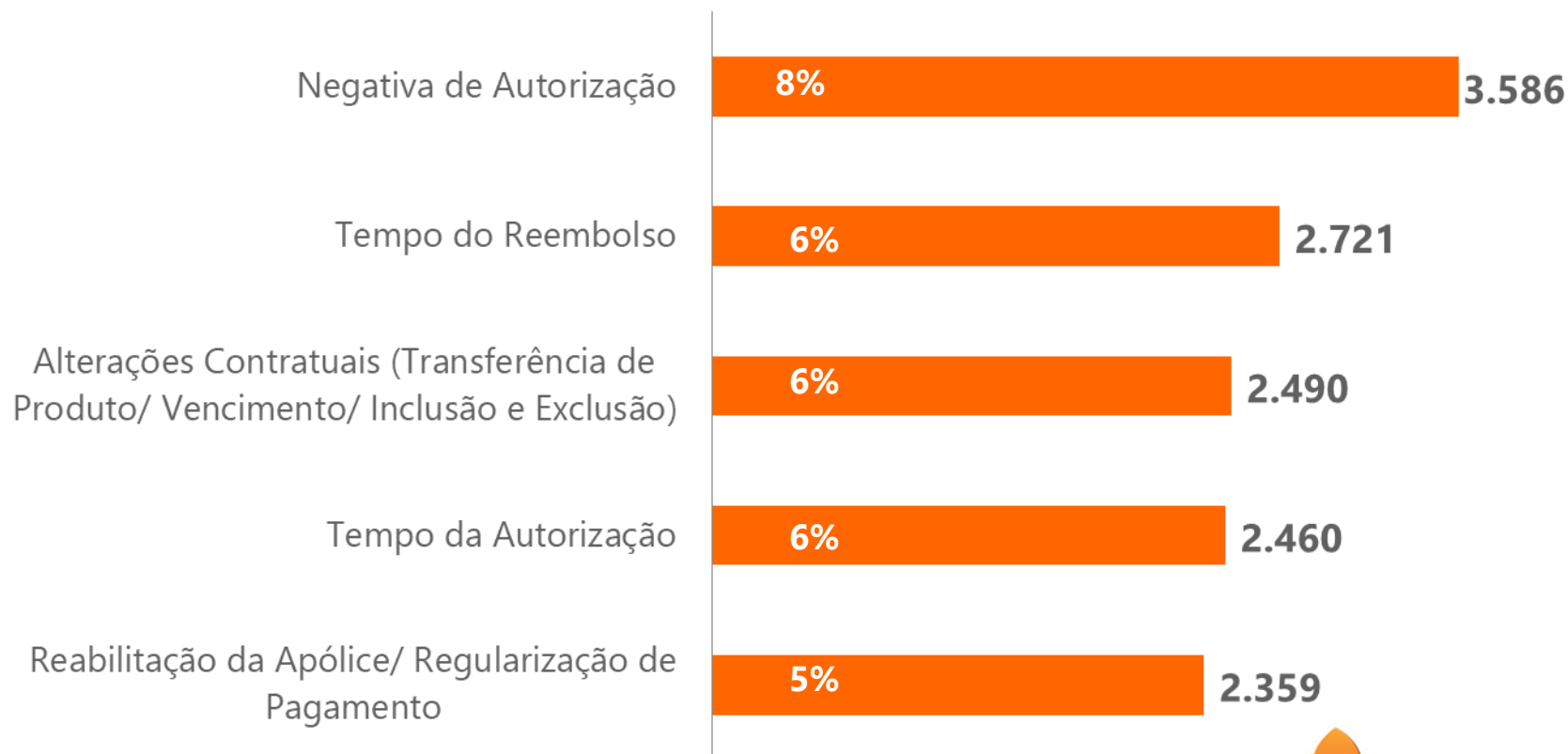
# Principais indicadores Canais de Entrada



# Principais indicadores Motivos de demandas



## Saúde Suplementar - 5 principais motivos

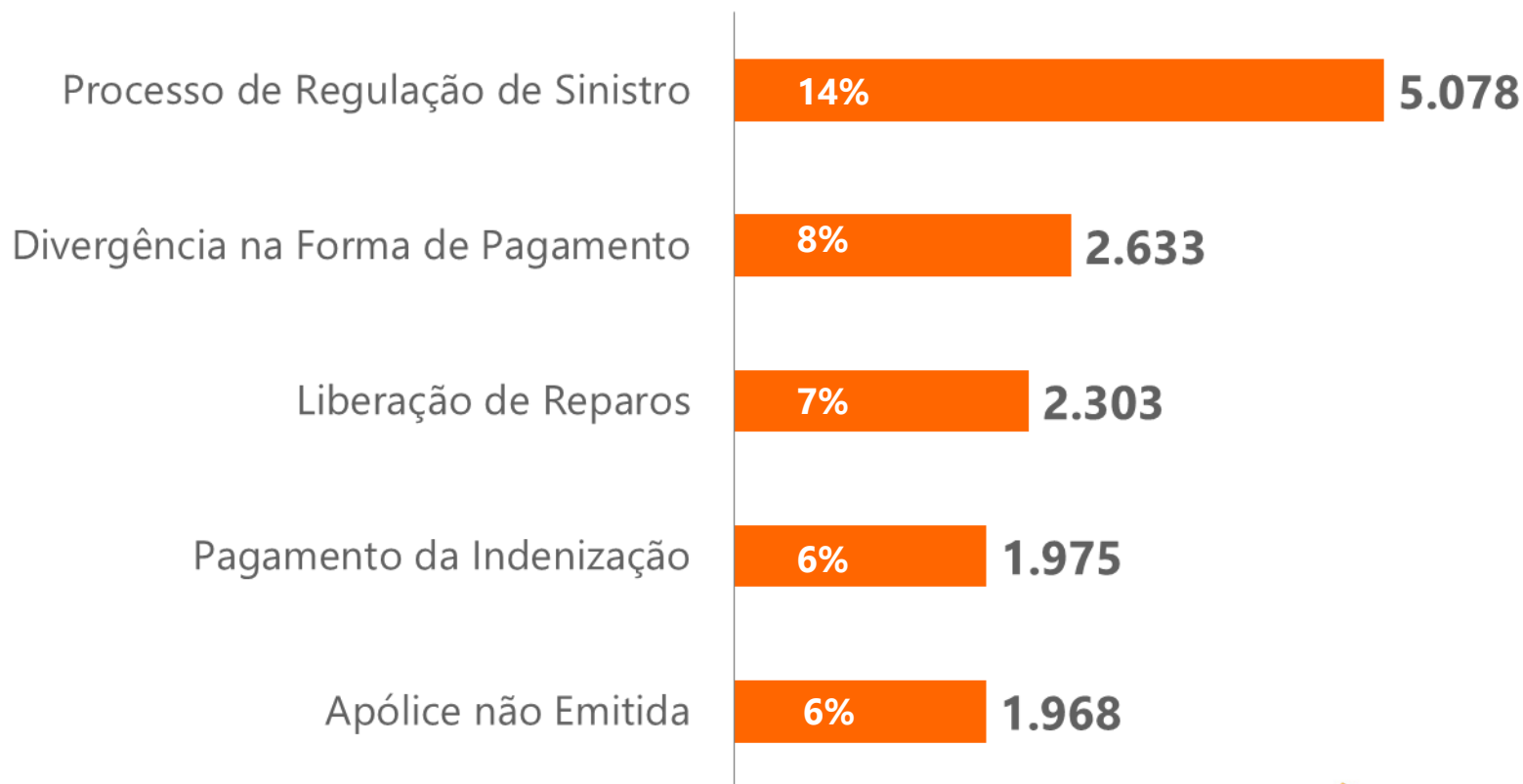


Total de demandas no segmento: **44.005**

# Principais indicadores Motivos de demandas



## Seguro de Automóvel - 5 principais motivos



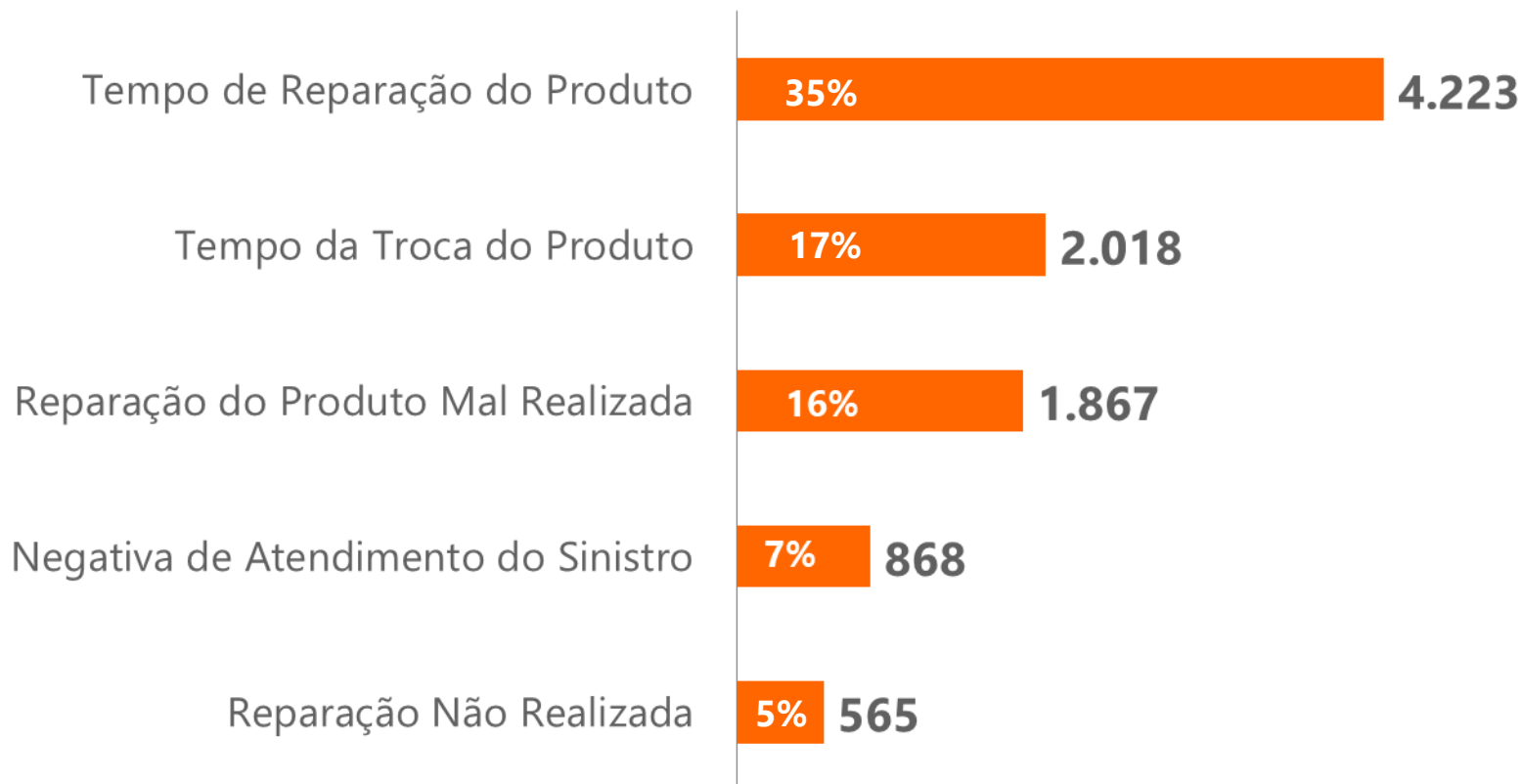
Total de demandas no ramo: **35.079**



# Principais indicadores Motivos de demandas



## Seguro de Garantia Estendida - 5 principais motivos



Total de demandas no ramo: **11.983**

**OBRIGADO**

**Silas Rivelle Jr. – Presidente da COV da CNseg e ouvidor da Seguros Unimed**



Confederação Nacional das Empresas  
de Seguros Gerais, Previdência Privada e  
Vida, Saúde Suplementar e Capitalização