



## 6 de novembro

8h às 8h30	Credenciamento	
8h30 às 9h15	Cerimônia de Abertura	
9h15 às 10h15	13º Insurance Service Meeting	
	Inteligência Artificial e a Ética no Uso de Novas Tecnologias	
10h15 às 11h15	Intervalo para Café e Relacionamento	
11h15 às 12h15	13º Insurance Service Meeting	4º Encontro de Inteligência de Mercado
	Aplicação de Blockchain em Seguro para Agricultores em Países em Desenvolvimento	Cative os Seus Consumidores: A Busca pela Excelência na Experiência do Cliente
12h15 às 14h15	Almoço	
14h15 às 15h15	13º Insurance Service Meeting	4º Encontro de Inteligência de Mercado
	A Regulação em um Ambiente de Avanços Tecnológicos	Público Sênior – Oportunidades e Desafios para o Mercado Segurador
15h15 às 16h15	Intervalo para Café e Relacionamento	
16h15 às 17h15	13º Insurance Service Meeting	
	Inovação e Criatividade na Era Digital	
17h15 às 18h15	Coquetel	

## 7 de novembro

8h30 às 9h	Credenciamento	
9h às 10h15	13º Insurance Service Meeting	
	Uso da tecnologia no Estudo das Doenças e na Busca pelas suas Curas	
10h15 às 11h15	Intervalo para Café e Relacionamento	
11h15 às 12h15	13º Insurance Service Meeting	4º Encontro de Inteligência de Mercado
	Reinventando Processos com RPA	China: Transformação Digital e Seus Impactos Econômicos e Sociais
12h15 às 14h15	Almoço	
14h15 às 15h30	13º Insurance Service Meeting	4º Encontro de Inteligência de Mercado
	LGPD: A Infraestrutura Tecnológica Contribuindo para a Aderência à Lei	O Mercado Segurador e o Brasil Pós-Crise
		Palestrante: Marcelo Neri – Economista
15h30 às 16h30	Intervalo para Café e Relacionamento	
16h30 às 17h30	13º Insurance Service Meeting	
	Mesa Redonda – Como a Previdência pode Alavancar Negócios com os Millenials	